



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА С ВНУТРИГОРОДСКИМ ДЕЛЕНИЕМ
«ГОРОД МАХАЧКАЛА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА – ДЕТСКИЙ САД №27»**

Пр. Акушинского 28У, г. Махачкала, Республика Дагестан, 367015, тел (8722) 63-88-70 e-mail:skazka128@yandex.ru
ОГРН 1020502463354, ИНН/КПП 0560020338/057301001, ОКПО 40751207

№ _____ от _____ 2019

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБОУ «НШ-ДС №27»
№ 10 от 18.06.19



ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБОУ
«Начальная школа – детский сад №27»

г. Махачкала

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции
в «МБОУ «НШ-ДС№27»»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), «МБОУ «НШ-ДС№27»» работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Начальная школа – детский сад №27»» (далее - «МБОУ «НШ-ДС№27»»).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» +7 (8722) 63-88-70.

4. Режим функционирования «телефона доверия» – с _9.00_ч - _17.00__ч.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом заместителем директора.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом заместителем директора. в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» «МБОУ «НШ-ДС№27» далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

8. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо заместителю директора, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю «МБОУ «НШ-ДС№27» для рассмотрения.

12. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу заместителю директора, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или

использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «НШ-
ДС№27»,
утвержденному приказом
МБОУ «НШ-ДС№27»
от «_18_» октября 2019 г. № 100

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону
доверия» по вопросам противодействия коррупции
в МБОУ «НШ-ДС№27»

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Приложение № 2
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«НШ-ДС№27»,
утвержденному приказом
МБОУ «НШ-ДС№27»
от «_18_» октября 2019 г. № 100

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» МБОУ «НШ-ДС№27»

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество: _____
(указывается Ф.И.О. абонента,

_____ либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)
Место проживания: _____
(указывается адрес, который сообщил абонент:

_____ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

_____ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)
Контактный телефон: _____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

_____ абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения: _____
(куда направлено (номер, дата исходящего письма))

